



Enregistrement et connexion

1. Vos données de connexion

Vous avez reçu deux lettres de notre part.

 **La première lettre** contient un code QR et des instructions pour l'enregistrement et la connexion.

 **La seconde lettre** contient vos données de connexion personnelles.

2. App « VZ Portail financier »



Si vous vous connectez à « VZ Portail financier » pour la première fois, veuillez procéder comme suit :

Ouvrez l'App Store ou Google Play Store sur votre smartphone et téléchargez l'app « VZ Portail financier ».

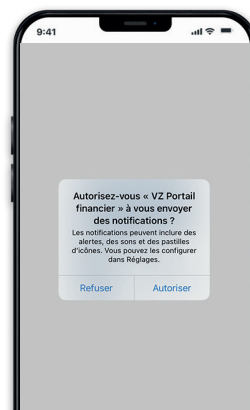
Important : pour pouvoir utiliser l'app, votre smartphone doit être protégé par un code PIN, votre empreinte digitale ou Face-ID.

3. Ouvrir l'app



Ouvrez maintenant l'app « **VZ Portail financier** ».

4. Autoriser l'envoi de messages



Si vous avez un iPhone, on vous demande maintenant si VZ Portail financier peut vous envoyer des messages. Veuillez appuyer sur « **Autoriser** ».

5. Choix du pays



Appuyez sur « **VZ Suisse** ».

6. Activer l'appareil



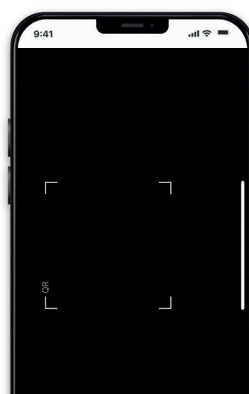
Appuyez sur « **Activer l'appareil** ».

7. Accès à l'appareil photo



On vous demande maintenant si vous acceptez que l'app accède à votre appareil photo. Veuillez appuyer su « **OK** » (iPhone) ou « **Autoriser** » (Android).

8. Fonction scan



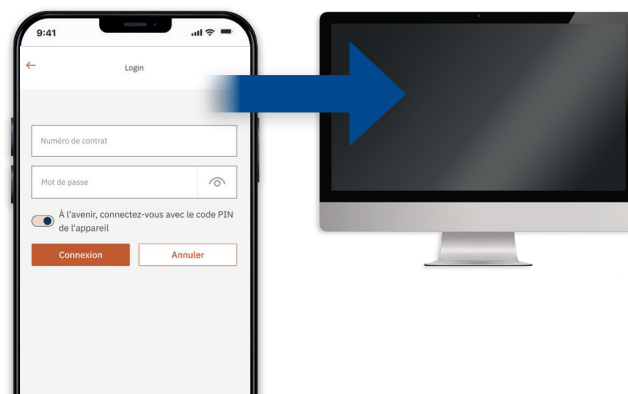
La fonction scan s'ouvre maintenant automatiquement dans l'app.

9. Scanner le code QR



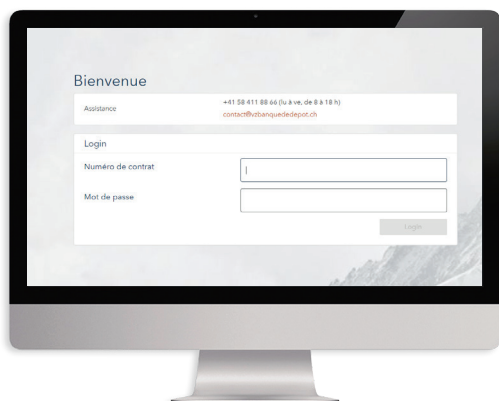
À l'aide de votre smartphone, scannez le code QR figurant dans la première lettre.

10. Terminer la connexion



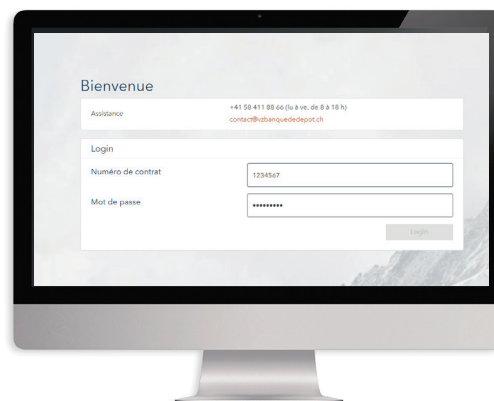
Nous vous recommandons de vous connecter pour la première fois sur votre ordinateur de bureau ou portable.

11. Connexion sur ordinateur



Ouvrez VZ Portail financier sur votre ordinateur de bureau ou portable sous **finanzportal.vermoegenszentrum.ch**

12. Saisir le mot de passe



Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe, ceux-ci figurent dans la seconde lettre que vous avez reçue. Cliquez ensuite sur « **Login** ».

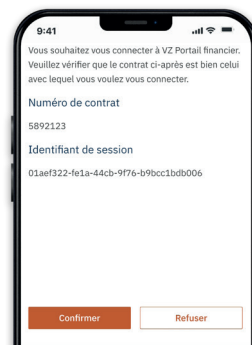
13. Ouvrir PushTAN



Sur votre smartphone s'affiche maintenant la remarque « **Nouvelle demande de confirmation: veuillez ouvrir l'application VZ Portail financier** ».

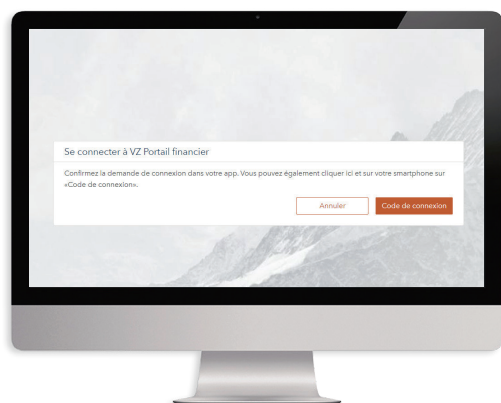
Appuyez dessus et lisez la demande.

14. Confirmer PushTAN



Appuyez sur « Confirmer ». On vous demande ensuite de valider l'app par empreinte digitale, Face-ID ou code PIN.

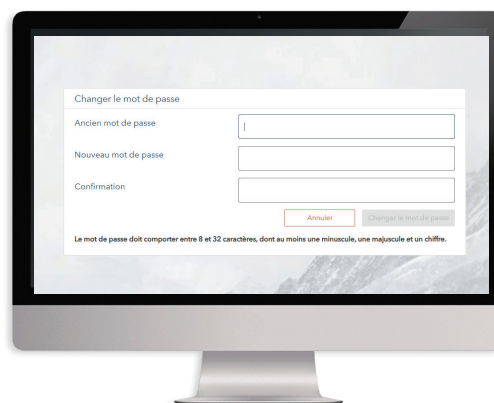
15. Enregistrement sur VZ Portail financier



Sur l'ordinateur de bureau ou portable, l'écran « **Se connecter à VZ Portail financier** » ne s'affiche plus.

Vous êtes invité(e) à choisir un nouveau mot de passe.

16. Choisir votre propre mot de passe



Saisissez le mot de passe que nous vous avons envoyé.

Choisissez ensuite un mot de passe sûr. Il doit contenir **entre 8 et 32 caractères**, dont au moins **une majuscule, une minuscule et un chiffre**.

17. VZ Portail financier



Vous êtes à présent connecté(e) sur votre ordinateur de bureau/portable.

Connexion sur le smartphone

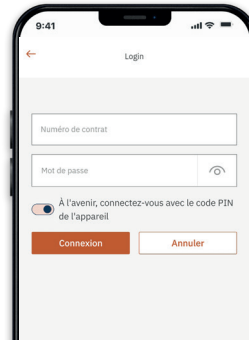
1. Ouvrir « VZ Portail financier »



Si vous souhaitez vous connecter à VZ Portail financier sur votre smartphone, ouvrez l'app «VZ Portail financier».

Appuyez sur le formulaire de connexion.

2. Saisie des données de connexion



Veillez saisir votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.

Si vous ne souhaitez pas vous connecter par code PIN, empreinte digitale ou Face-ID, veuillez faire glisser le curseur vers la gauche.

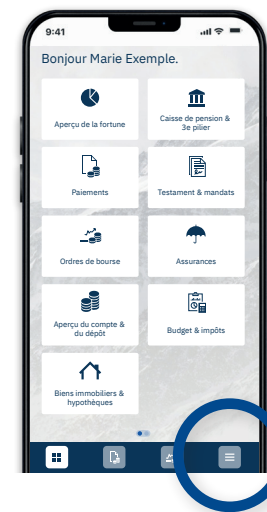
Dans ce cas, vous devrez saisir votre numéro de contrat et votre mot de passe à chaque connexion. Appuyez ensuite sur « Connexion ».

3. VZ Portail financier mobile

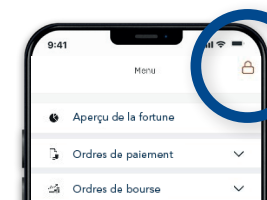


Vous êtes à présent aussi enregistré(e) dans l'app et pouvez utiliser toutes les fonctions de VZ Portail financier sur votre smartphone.

4. Se déconnecter



Pour vous déconnecter de l'app, appuyez sur l'icône en bas à droite (trois traits).



Appuyez ensuite sur l'icône en haut à droite (verrou).